



Pravila programa lojalnosti „BEX Loyalty – Zajedno kroz život“

1. Bosnaexpres d.d. Matuzići - Doboju Jug i TPV d.o.o. Zenica (u daljem tekstu: Osnivač) su pokretač programa lojalnosti „BEX Loyalty kartice“. BEX Loyalty kartice može posjedovati svaka punoljetna osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini, koja izvrši kompletnu uslugu registraciju vozila (tehnički pregleda vozila sa polisom osiguranja) ili uplati aranžman ljetovanje/zimovanje u trajanju od min. 5 dana i putem registracije stavi na raspolaganje obavezne podatke navedene u pristupnici za BEX Loyalty karticu (u daljem tekstu: Pristupnica).
2. Pristupnicu je moguće popuniti u svim objektima kompanija Bosnaexpres d.d i TPV d.o.o. Nakon popunjavanja Pristupnice i potpisivanja saglasnosti za obradu i prenos podataka u bilo kojem prodajnom mjestu kompanija Osnivača, korisnik može početi koristiti karticu i pogodnosti koje kartica pruža u roku od 36h od dana izdavanja kartice i popunjavanja pristupnice.
3. Nakon popunjavanja pristupnice, korisnik će moći koristiti web portal kao i skinuti mobilnu aplikaciju (Android). Registraciju korisnika se može izvršiti putem WEB portala <https://bexloyalty.ba> ili kroz korisnički interfejs na aplikaciji. Navedena registracija se vrši pomoću PIN koda koji korisnik dobije prilikom izdavanja pristupnice i podataka koje je naveo u pristupnici.
4. Web portal i mobilna aplikacija omogućava pregled ostvaranih boniteta, pregled iskorištenih boniteta, detaljne informacije o objektima i uslugama kompanija Osnivača, novostima i aktuelnostima.
5. Način registracije korisnika, kao i način iskorištavanja pogodnosti koje BEX Loyalty kartice nudi, detaljnije su opisani na internet adresi <https://bexloyalty.ba>, kao i na prodajnim mjestima kompanija Osnivača.
6. Da bi korisnik ostvario pravo na neki bonitet, obavezan da pokaže BEX Loyalty karticu osoblju/uposlenicim kompanija Osnivača. Ukoliko postoji više bonitetnih aktivnosti koje kompanija nudi, kupac se može odlučiti samo za jednu po svom slobodnom izboru.
7. Bonitete/pogodnosti koje nudi BEX Loyalty kartica se ne mogu isplatiti ili zamjeniti za novac.
8. Uvid u stanje boniteta/pogodnosti moguće provjeriti na mobilnoj aplikaciji (Android) koja se može besplatno instalirati, kao i provjeriti na web portalu BEX loyalty, te u svim objektima kompanija Osnivača.
9. Period važenja boniteta/pogodnosti BEX Loyalty kartice je godinu dana, a počinje od trenutka aktiviranja kartice, tj. od momenta izvršenja kompletne usluge registracije.
10. Produženje važenja BEX Loyalty kartice započinje kada klijent ponovno izvrši kompletnu uslugu registraciju vozila (tehnički pregleda vozila sa polisom osiguranja) ili uplati aranžman ljetovanje/zimovanje u trajanju od min. 5 dana



11. BEX Loyalty kartica zadržava pravo isključenja korisnika koji se nisu pridržavali pravila i uvjeta korištenja.
12. Korisnik ima pravo da u svakom trenutku pismenim putem izmijeni podatke koje je prethodno dostavio Osnivaču. Korisnik također ima pravo da pismenim putem otkáže korištenje BEX Loyalty kartice, na mail: info@bexloyalty.ba.
13. BEX Loyalty kartica prestaje da važi nakon godinu dana od momenta izvršene kompletne usluge registracije ili od trenutka od kada izdavač primi obavještenje o otkazu iste. U slučaju odjave od strane korisnika vrši se deaktivacija BEX Loyalty kartice, a prikupljeni podaci se arhiviraju.
14. Osnivač zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebu i malverzacije BEX Loyalty kartice, isključi iz programa bilo kojeg korisnika. BEX Loyalty će o ovakvoj odluci obavijestiti korisnika kartice.
15. O svakoj izmjeni ovih pravila programa, Osnivač će korisnika obavijestiti na odgovarajući način, putem maila ili obavijesti na oficijelnom web portalu. Aktuelna pravila su dostupna na internet stranici: <https://bexloyalty.ba>
16. U slučaju gubitka ili krađe BEX Loyalty kartice, korisnik je obavezan da nestanak prijavi na mail: info@bexloyalty.ba, nakon čega će biti obaviješten o načinu i mjestu podizanja nove kartice.
17. Svaka zloupotreba BEX Loyalty kartice, bit će sankcionisana u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima društva Osnivača. Potpisom pristupnice korisnik potvrđuje da je upoznat sa pravilima.
18. Podaci korisnika, navedeni u Pristupnici, koriste se isključivo u svrhu marketinškog obavještanja i za informisanje korisnika o različitim akcijama BEX Loyalty kartice. Lični podaci o korisnicima BEX Loyalty kartice, se obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i Pravilnikom o provođenju zakona o zaštiti ličnih podataka.
19. Osnivač zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave, povuče BEX Loyalty karticu iz optičaja i da promijeni ili upotpunosti ukine elemente programa lojalnosti.

BEX Loyalty kartica

Matuzići, 01.12.2021.godine